

ログインで困ったら・・・

1. [初回ログインマニュアル](#)

2.FAQ（ログインと初回設定）

質問 (Q)	回答 (A)
Q1. ログイン方法が複数あるようですが、どれを使えばよいですか？	A1.SHAREX Portal へのログイン方法は、主に 2 通りあります。 貴社で利用されているログイン方法をご確認ください。 1. HUID でログイン（日立 Gr HUID 認証ご利用会社向け）： 画面の「HUID でログイン」ボタンから、既存の ID とパスワードでログインします。 （多要素認証（Okta）の設定が必要です。） 2. ユーザ ID でログイン： 従業員番号などの「ユーザ ID」と、ご自身で設定した「パスワード」でログインします。 ※どちらのログイン方法が利用可能かご不明な場合は、貴社のシステム管理者様にご確認ください。
Q2. 初めてログインします。 パスワードは何ですか？ （旧システムにメールアドレスを登録されていた方）	A2.パスワードは旧システムから引き継がれません。 全員、初回設定が必要です。 1. ログイン画面で「パスワードを忘れた、または初回ログインの場合」をクリックします。 2. ユーザ ID（従業員番号）と、システムに登録されているご自身の会社メールアドレスを入力します。 3. 【SHAREX Portal】パスワード設定用 URL のご案内 という件名のメールが届きますので、メール本文の URL から新しいパスワードを設定してください。 ※個人のメールアドレスを登録している場合も手順は同じです。 そのアドレスで受信してください。
Q3. 初めてログインします。 パスワードは何ですか？ （旧システムにメールアドレスを登録されていなかった方）	A3.メールアドレスをお持ちでない（またはシステムに未登録の）方は、メールでのパスワード設定ができません。代わりに、貴社勤労担当ご担当者様宛に別途通知されている**「会社別固定パスワード」**を使用して初回ログインを行います。 1. ログイン画面で、企業コード・ユーザ ID・初回パスワード* （*生年月日 yyyyymmdd + 会社固定 PWD）を入力してログインします。 2. ログイン後、ご自身の新しいパスワードに変更する画面が表示されますので、設定してください。 ※PC やメールアドレスを持たない方も、ご自身で操作される場合はこの手順が必要です。

Q4. ユーザ ID を教えてください。	A4.ご自身の**従業員番号**がユーザ ID となります。 ※LDAP-ID（8 桁）ではありません。
Q5. 今回のシステム移行に伴う初回ログイン時、メールアドレスや言語を再設定する必要がありますか？	A5.再設定は基本的に不要です。 初回ログイン時に言語やメールアドレスを設定する画面が表示されますが、今回の移行では、7 月 31 日時点のデータが引き継がれ、利用言語は「日本語」、メールアドレスは既存のものが自動的にセット（プリセット）されています。内容を確認し、そのまま進んでください。
Q6. 新規採用者のログイン方法を教えてください。	A6.メールアドレスの有無でログイン方法が異なります。 1.入社したばかりでメールアドレスの付与がまだの社員 「A3」の手順を確認ください。 2.パソコン・メールアドレスを持たない社員 「A3」の手順を確認ください。 3.メールアドレスが付与かつ勤労担当部門によりシステム上メールアドレスを設定された方 「A2」の手順を確認ください。 ※詳細の手順は、「 初回ログインマニュアル 」を参照ください。
Q7.私は出向者ですが、HUID でログインすると原籍(出向元)の画面が表示されます。	A7.出向者の場合、「HUID」でログインすると原籍(出向元)の画面・情報が表示されます。 システム上、承認行為など、 出向先の業務を行う場合は出向先の「企業コード」「ユーザ ID」「パスワード」でログインしてください。
Q8.私は派遣者で、業務上、代理申請機能を使いたいのですが、指定された「会社固定パスワード」でログインできません。	A8.メールアドレスがシステム上設定されていない方は、「A3」同様、企業コード・ユーザ ID・初回パスワード（生年月日 yyymmdd + 会社固定 PW）でログインいただくこととなりますが、可能性の一つとして、「生年月日」の登録が異なっている可能性がありますので、勤労ご担当者宛ご確認ください。 ※勤労部門向け：人事データベースに登録されている生年月日の値を対象者へご案内ください。
Q9.私は再雇用者ですが、退職時のパスワードは引き継がれますか？	A9.退職時のパスワードが引き継がれます。 ※再雇用時に会社を移った場合には、パスワードは引き継がれません。
Q10.私は転籍者ですが、転籍前のパスワードは引き継がれますか？	A10.転籍者のパスワードは引き継がれません。

Q11. 新システム稼働前に、ストレスチェックの先行利用していた場合は、パスワードは引き継がれますか？ (移行時取り扱い)	A11.引き継がれます。 8月5日のSHAREX Portal 稼働前に、ストレスチェックで SHAREX Portal を先行利用（5月から7月）していた場合、引き継がれますので、8月以降のログイン時に再度パスワードの設定、ユーザアカウントの初期設定は不要です。
Q12.旧システムで代理登録されている場合、新システムにも移行される認識ですが、被代理者の申請を行う際、被代理者が初回ログイン・設定を行う必要はありますか？ (移行時取り扱い)	A12.必要ありません。 旧システムで代理申請者の登録をされている場合には新システムへの移行対象になりますので、引き続き代理申請は可能となります。 被代理者がシステム操作されないのあれば、被代理者による初回ログインの操作は不要です。